

КНЕЖА ГАЗ”ООД
ГРАД КНЕЖА, ОБЛ.ПЛЕВЕН

ПРИТЕЖАТЕЛ НА ЛИЦЕНЗИЯ №Л-185-08/14.03.2005 Г. ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА
ПРИРОДЕН ГАЗ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА КНЕЖА И ЛИЦЕНЗИЯ №Л-185-
12/27.04.2009 Г ЗА ОСЪЩЕСТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА . СНАБДЯВАНЕ С
ПРИРОДЕН ГАЗ ОТ КРАЕН СНАБДИТЕЛ НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ НА
ОБЩИНА КНЕЖА

УТВЪРЖДАВА:.....
УПРАВИТЕЛ: /АНГЕЛ ГОРНИШКИ/

ПРАВИЛА
ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
НА ПРИРОДЕН ГАЗ, ПРИСЪЕДИНЕНИ
КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА
НА „КНЕЖА ГАЗ” ООД
НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА КНЕЖА

ГРАД КНЕЖА, 2009 ГОДИНА

СЪДЪРЖАНИЕ

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ.

II. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПРИРОДЕН ГАЗ КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА, СОБСТВЕНОСТ НА “КНЕЖА ГАЗ”ООД.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “КНЕЖА ГАЗ”ООД.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

V. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.1 Настоящият правилник се издава на основание разпоредбите на Закона за енергетиката /ДВ.бр.107 от 26.11.2003г./ и Наредба за лицензиране на дейностите в енергетиката /ДВ.бр.53 от 22.06.2004г./. Правилникът е съобразен с всички други действащи в страната нормативни документи. Той е отворен поднормативен документ, който подлежи на промяна в случай, че бъде променена нормативната база, на основата на която е издаден.

Чл.2. С правилника се определят:

1.Условията и редът за присъединяване на потребители на природен газ към газоразпределителната мрежа (ГРМ), собственост на “КНЕЖА ГАЗ”ООД на територията на Община КНЕЖА.

2.Правата и задълженията на “КНЕЖА ГАЗ”ООД и на потребителите на природен газ на територията на Община КНЕЖА.

3. Съдържанието и начинът на-сключване на договори за присъединяване между “КНЕЖА ГАЗ”ООД и потребителите на природен газ на територията на Община КНЕЖА.

4. Редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на постъпили в “КНЕЖА ГАЗ”ООД молби, жалби, сигнали и предложения.

II. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПРИРОДЕН ГАЗ КЪМ ГРМ, СОБСТВЕНОСТ НА “КНЕЖА ГАЗ” ООД

Чл.3 (1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да присъединява към разпределителната мрежа промишлените газови инсталации и сградните газови инсталации на потребителите на територията, за която предприятието е лицензирано да извършва разпределение на природен газ, при условията на равнопоставеност и при спазване на техническите изисквания за надеждност и безопасност.

(2) Присъединяването на нови потребители на природен газ към газоразпределителната мрежа (ГРМ), собственост на “КНЕЖА ГАЗ”ООД, се извършва по утвърдена от Управителя на Дружеството ПРОЦЕДУРА по следния ред:

Чл.4. Бъдещият потребител подава Заявление за присъединяване до Управителя на Дружеството за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

1. В заявлението за присъединяване на обект на търговец или юридическо лице към газоразпределителната мрежа се посочват:

- наименование на фирмата на търговеца или на юридическото лице, адрес за кореспонденция, адрес на управлението, номер на съдебно решение за регистрация, номер на БУЛСТАТ и данъчен номер и име на представляващото го лице;
- местоположение (адрес) и предназначение на обекта;
- начин и режим на използване на природния газ и необходими количества понастоящем и в бъдеще;
- категория на сигурност на захранването;
- резервно гориво;

- желан срок за въвеждане на присъединявания обект в експлоатация.

Към заявлението по точка 1. се прилагат:

- заверено копие от документ за собственост, за ограничени вещни права в поземления имот или за друго право по силата на специален закон да строи присъединявания обект в поземления имот;
- заверено копие от съдебно удостоверение за актуално състояние на търговеца;
- заверено копие от виза за проектиране, от план или от схема за определяне местоположението и предназначението на присъединявания обект;
- декларация за съгласие; за монтаж на съоръжението за присъединяване; за осигуряване на достъп до съоръжението за присъединяване за обслужване; за учредяване на право на строеж на името на разпределителното предприятие;
- описание на предвидените за монтаж газ ползващи уреди.
- декларация, че лицето не е обявено в несъстоятелност или е в производство за обявяване в несъстоятелност, не се намира в ликвидация, не е лишено от правото да упражнява търговска дейност, няма парични задължения към държавата, установени с влязъл в сила акт на компетентен орган, или задължения към осигурителни фондове, освен ако компетентният орган е допуснал разсрочване или отсрочване на задълженията.

2. В заявлението за присъединяване на обект на физическо лице към разпределителната мрежа се посочват:

- име и ЕГН по документи за самоличност, адрес на присъединявания обект и адрес за кореспонденция;
- описание на присъединявания обект - еднофамилна къща, сграда етажна собственост, друга сграда, отделно жилище или друг самостоятелен обект в сграда, етажност, брой помещения, застроена площ, обща разгъната площ и др. по преценка на заявителя;
- налични, респективно предвиждани газ ползващи уреди по вид и брой;
- желан срок за въвеждане на обекта в експлоатация.

Към заявлението по 1.2. се прилагат:

- заверено копие от документ за собственост, за ограничени вещни права в поземления имот или за друго право по силата на специален закон да строи присъединявания обект в поземления имот;
- при етажна собственост - протокол от събрание на собствениците за съгласие за газификация и избран представител на етажната собственост;
- копие от нотариално заверено пълномощно на избрания от общото събрание представител на етажната собственост;
- декларация за съгласие: за учредяване на право на строеж на името на разпределителното предприятие; за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване; за осигуряване на достъп до съоръжението за присъединяване за обслужване и ремонт.

Чл.5 Извършване от разпределителното предприятие на проучване за присъединяване и изготвяне на писмено становище за условията по присъединяването.

След получаване на документите по точки чл.4, т. 1. или т.2., разпределителното предприятие извършва проучване на условията за присъединяване на обекта към разпределителната мрежа и определя:

- условията, начина и точката (местоположението) на присъединяването;
- предлага крайния срок за извършване на присъединяването от преносното предприятие, респективно от разпределителното предприятие;
- доказва нормативната допустимост на присъединявания обект;
- определя техническите параметри и възможните срокове за изграждане на отклонението и съоръженията за присъединяване;
- определя икономическата нецелесъобразност за разпределителното предприятие от изграждането на отклонението и съоръженията за присъединяване;

Разпределителното предприятие извършва проучването и уведомява заявителя за резултатите от него в срок до 20 работни дни от подаване на заявлението за присъединяване. Заявлението се подава лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. В отговора на заявлението трябва да са включени определените условия за присъединяване или аргументите за евентуален отказ за присъединяване.

Чл.6 На основание на съгласието за присъединяване , разпределителното предприятие сключва договор за присъединяване с потребителя

Чл.7. Договорите за присъединяване към ГРМ, собственост на “КНЕЖА ГАЗ”ООД, наричани по-долу за краткост “договорите”, са писмени и се сключват след изпълнение от страна на потребителите на техническите и специалните условия за присъединяване към същата, съгласно действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл.8. Договорът за присъединяване задължително включва следните условия:

1. идентифициране на поземления имот, в който се извършва присъединяването към разпределителната мрежа;
2. вид и технически параметри на съоръженията за присъединяване;
3. инсталирана обща мощност на обекта на потребителя и максимална часова консумация;
4. вид, място, брой изводи и брой замерни съоръжения;
5. граница на собственост на съоръженията;
6. режим на подаване на природния газ: месечен, годишен;
7. технически параметри на съоръженията и инсталациите за резервно гориво;
8. срок за въвеждане в експлоатация на съоръженията на потребителя;
9. срок за въвеждане в експлоатация на отклонението и съоръжението за присъединяване;
10. срокове, цени и условия за учредяване на вещни права и сервитутни такива в полза на разпределителното предприятие в случаите по чл. 25, ал. 3 от Наредба за присъединяване;
11. цена за присъединяване към разпределителната мрежа;
12. особени условия, свързани с финансирането на присъединяването по реда на чл.30, ал.2.от Наредба за присъединяване

13. задължение на двете страни да пазят газопроводите и съоръженията на другата страна, разположени в техните имоти, и да осигуряват достъп до тях;

14. неустойки и обезщетения във връзка с изпълнението на договора;

15. условия и ред за изменение и допълване на договора;

16. срок на договора.

Чл.9. Страните по договорите се идентифицират както следва:

1. "КНЕЖА ГАЗ" ООД - с наименование, адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лице, което го представлява, данъчен номер, номер по БУЛСТАТ и банкова сметка.

2. Потребителите на природен газ - със съответните данни, посочени в чл.4, т.1 и т.2 от настоящия правилник. Данните от чл.4, т.2 за промишлените потребители се представят ежегодно, най-късно до края на месец ноември, а в случай на въвеждане на нови мощности - един месец преди въвеждането им в експлоатация. Данните от чл.4, т.2 за битовите потребители се представят при сключване на договора или един месец предварително, в случай, че предстои въвеждане на нови мощности.

Чл. 10. С договорите страните се договарят за:

1. Последиците от откриване на производство по несъстоятелност и процедури по ликвидация или приватизация.

2. Възможностите за прекратяване, изменение, допълнение или продължаване действието на договорите.

Чл.11. За неуредени въпроси е договорите се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в страната, а споровете се решават по съдебен път. съобразно родовата подсъдност на Окръжен съд - ПЛЕВЕН.

Чл.12. Изграждане на обектите за присъединяване и присъединяване към разпределителната мрежа

1. Разпределителното предприятие изгражда, респективно реконструира или рехабилитира съоръжението за присъединяване към разпределителната мрежа:

1.1. при условията на сключения договор за присъединяване към разпределителната мрежа;

1.2 след учредяване на право на строеж и на сервитутни права, ако отклонението и съоръжението за присъединяване се разполагат на територията на имота, собственост на потребителя.

2. На основание сключен договор за присъединяване, потребителите проектират и изграждат, съответно реконструират или рехабилитират собствените си съоръжения.

3. Потребителят представя на разпределителното предприятие определената с договора проектна документация, имаща отношение към присъединяването, за проверяване на съответствието ѝ е условията за присъединяване.

4. Съоръжението за присъединяване се запълва с природен газ до границата на собственост само от разпределителното предприятие или упълномощени от него лица, придобили съответната правоспособност.

5. След представяне на разрешение за строеж, издадено от Община КНЕЖА.

"КНЕЖА ГАЗ"ООД изпълнява отклонението от ГРМ до газ регулаторния и замерен пункт (ГРЗП) на бъдещия консуматор и монтира разходомера за своя сметка. Изграждането на газовата инсталация в самия обект не е приоритет за изпълнение на "КНЕЖА ГАЗ"ООД и практически може да бъде извършено от всяка фирма, лицензирана съгласно българското законодателство за изграждане на подобни съоръжения. Изграждането на тази газова инсталация става за сметка на консуматора и съгласно сключен договор за това.

Проектирането и изграждането на отклонението от ГРМ и газовата инсталация в обекта подлежат на строителен надзор от оправомощени за целта лица в съответствие с действащите в страната нормативни документи.

Изграденото отклонение и газовата инсталация в обекта подлежат на контрол и държавно приемане съгласно Наредба №2/31.07.2003г. за въвеждане в експлоатация на строежите в Република България.

Чл.13 Газовата инсталация на потребителя се запълва с природен газ от разпределителното предприятие при следните условия:

1. подадено писмено искане от потребителя до разпределителното предприятие за първоначално запълване с природен газ; за сгради - етажна собственост писменото искане се подписва от упълномощено от общото събрание на собствениците лице;

2. представени в разпределителното предприятие ревизионна книга на газовата инсталация и разрешение за експлоатация, издадено от органите за технически надзор на съоръжения с повишена опасност;

3. издадено свидетелство за първоначален инструктаж.

4. сключен договор за продажба на природен газ.

Чл.14. След загазоване на изграденото отклонение от ГРМ до ГРЗП на потребителя включително, "КНЕЖА ГАЗ" ООД поема задълженията по експлоатацията, профилактиката и извършването на ремонтни работи при евентуални аварийни ситуации по отклонението и ГРЗП на потребителя за своя сметка.

Чл.15. Вътрешната газоразпределителна мрежа и газовите инсталации на територията на потребителите след ГРЗП са собственост на потребителя и "КНЕЖА ГАЗ" ООД не поема ангажименти по експлоатация, профилактика и извършване на евентуални ремонтни работи по същите.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА "КНЕЖА ГАЗ"ООД

A. ПРАВА НА "КНЕЖА ГАЗ"ООД.

Чл.16 На територията на Община КНЕЖА единствено "КНЕЖА ГАЗ" ООД има право изгражда и експлоатира ГРМ за разпределение на природен газ.

Чл.17 "КНЕЖА ГАЗ" ООД упражнява правото си на собственост върху цялата ГРМ за природен газ на територията на Община КНЕЖА, включително отклоненията до всеки един консуматор, заедно със съответния ГРЗП.

Чл.18 (1) С цел унифициране на използваните прибори за регулиране на налягането и измерване на потребените количества газ, "КНЕЖА ГАЗ" ООД има право

да определя типа и производителя на вгражданите в ГРЗП на битовите и обществено-административните и търговските потребители регулатори и разходомери за природен газ.

(2) На територията на Община КНЕЖА се допуска да бъдат монтирани в ГРЗП на битовите и обществено-административните и търговските потребители, регулатори и разходомери за природен газ, произведени от не повече от трима производители, определени със заповед на Управителя на дружеството. Задължително условие за всички монтирани уреди е да притежават сертификат за качество от серията ISO 9000 и да бъдат разрешени за внос и монтаж в страната съгласно действащите нормативни документи.

Чл.19 Единствено “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да издава разрешения на правоспособни проектанتي да изготвят работни проекти за системи за газоснабдяване в населените места и газови инсталации в сгради, работещи с природен газ на територията на Община КНЕЖА, както и да съгласува изготвените от тях проекти. Такси те за издаване на подобни разрешения и съгласуване на работните проекти се определят със заповед на Управителя на дружеството.

Чл.20. Единствено “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да издава разрешения на юридически и физически лица, търговци по смисъла на Търговския закон, за изпълнение на СМР по системи за газоснабдяване и газови инсталации, работещи с природен газ на територията на Община КНЕЖА, да извършва контрол по изпълнението на същите и да дава заключения за въвеждането им в експлоатация. Таксите за издаване на подобни разрешения и заключения се определят със заповед на Управителя на дружеството,

Чл.21 “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да използва собствените си съоръжения, чрез които е присъединило обект на един потребител, за присъединяване на обект на друг потребител, без да нарушава договорените мощности.

Чл.22. Представители на “КНЕЖА ГАЗ” ООД имат право след представяне на служебна карта на безпрепятствен достъп за монтиране и проверка на средствата за търговско измерване или за поддържане, ремонт и подмяна на други съоръжения - собственост на дружеството и разположени в имота на потребителя.

Чл.23. “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да прекъсне снабдяването с природен газ съобразно изискванията на Наредбата за ограничителния режим, временно прекъсване или намаляване на снабдяването с природен газ по чл.74 на ЗЕ в следните случаи:

въвеждане на ограничителен режим за срок не-голям от 48 часа временно прекъсване или ограничаване на снабдяването поради планирани ремонти, оперативни превключвания или присъединявания, след аварийни ремонти.

Чл.24. При извършване на планови ремонти на ГРМ и съоръженията към нея. или включване на нови потребители към ГРМ, “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да спира или ограничава подаването на природен газ до съответните консуматори най-малко 24 часа след уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори. Уведомяването на битовите и обществено-административните и търговски потребители се извършва чрез обявление в местните медии, а промишлените потребители допълнително се уведомяват и писмено, което се удостоверява с подпис за получаване на известието.

Чл.25. При възникване на форсмажорна или аварийна ситуация, свързана с ГРМ, собственост на “КНЕЖА ГАЗ” ООД, както и при непреодолими стихийни бедствия, дружеството има право да спира или ограничава газоподаването в обособения район на

аварията или на територията на цялата община, без да отправя предизвестия до потребителите на природен газ. В подобна ситуация служителите на дружеството извършват действията, предвидени в “Инструкция за безопасност и експлоатация на газоразпределителната мрежа на територията на Община КНЕЖА”, утвърдена от Управителя на дружеството.

Чл.26. (1) При извършване на действия от страна на “КНЕЖА ГАЗ” ООД съгласно чл.17 и чл.18 от настоящия правилник и при изпълнение на регламентирани с тях условия, както и при намаляване или спиране на доставките на природен газ от страна на “Проучване и добив на нефт и газ”-АД - гр. София по причини, независещи от “КНЕЖА ГАЗ” ООД, дружеството не носи отговорност за пропуснати ползи и нанесени вреди от страна на засегнатите потребители.

(2) “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да прекъсва снабдяването с природен газ (четиринадесет) дни след датата на изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово осведомяване, при провеждането на:

планови ремонти на газовите съоръжения;

оперативни превключвания;

въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;

- други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването, които подлежат на планиране.

(3) В предизвестията задължително се посочват дата и точен час на прекъсването, както и неговата продължителност.

(4) При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване, “КНЕЖА ГАЗ” ООД в срок от пет дни преди изтичане на първоначално обявения срок е длъжен, писмено да уведоми за това потребителите.

Чл.27.(1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ за потребители, присъединени към ГРМ, без предварително уведомяване при:

възникване или предотвратяване на аварии;

когато съществува опасност за здравето или живота на хора;

когато съществува опасност за целостта на газоразпределителната мрежа ;

при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата.

съответно на мрежата и на потребителите

при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи по смисъла на чл.10, ал.1 от Закона за опазване на околната среда

ограничаване на доставките на природен газ;

възникване на други извънредни обстоятелства, независещи от “КНЕЖА ГАЗ” ООД

(2) В случаите описани в предходния член, “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен, във възможно най-кратък срок, да уведоми потребителите, писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(3) Продължителността на прекъсването по предходния член не може да надхвърля 48 часа

Чл.28. (1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да въведе ограничителен режим за

снабдяване с природен газ за време по-голямо от 48 часа в случаите на:

- непреодолима сила;
- възникване или за предотвратяване на авария по съоръжения за разпределение на природен газ;
- разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
- терористични действия;

(2) Ограничителен режим за снабдяване с природен газ се въвежда по предварително изготвен и обявен график със заповед на Министъра на енергетиката и енергийните ресурси или кмета на общината след съгласуване с Министъра на енергетиката и енергийните ресурси

(3) Въвеждането на ограничителен режим по предходния член се обявява от министъра на енергетиката и енергийните ресурси или от кмета на общината чрез средствата за масово осведомяване.

(4) Съобщението по горния член съдържа датата и началния час на ограничителния режим, продължителността на ограничителния режим, начина за осъществяването на ограничителния режим.

Чл.29. След отправено предварително писмено предизвестие, “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ на потребителите и когато :

след извършена от “КНЕЖА ГАЗ” ООД проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до не измерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган;

потребителя системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол.

Чл.30. Единствено “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да сключва договори за транспорт на природен газ до всички потребители на територията на Община КНЕЖА.

Чл.31. (1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да прекъсва газоподаването към потребители, когато същите са неизрядни по отношение изпълнението на договора им за доставка на природен газ с обществения доставчик на природен газ, притежаващ лице за доставка на природен газ за територията на община КНЕЖА, и при писмено и страна на обществения доставчик.

Чл.32. “КНЕЖА ГАЗ” ООД има право да определя задълженията на битовите и комунално административните потребители, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите съоръжения и уреди, монтирани в техните имоти

Чл.33. „КНЕЖА ГАЗ“ ООД има право да отнася по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори с потребителите, относно действия или бездействия от страна на същите.

Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “КНЕЖА ГАЗ” ООД

Чл.34. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен да осигури:

- надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа
- разпределение на природен газ до потребителите при спазване на изискванията за сигурност и качество
- сигурност и ефективно функциониране на спомагателни те мрежи равнопоставеност на потребителите при изпълнение на договорните отношения при разпределението на природен газ

Чл.35. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен да съгласува инвестиционните проекти на потребителя в срокове, определени в договора за присъединяване, ако отговарят на изискванията на действащата нормативна техническа база. 13 противен случай проектите се връщат на потребителя, като отказът за това се мотивира.

Чл.36 “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен след сключване на договора за присъединяване, да изготви и съгласува в съответствие с действащата нормативна база за своя сметка инвестиционни проекти за изграждане на съоръженията

Чл.37. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен да монтира в мястото на присъединяване - ГИТ (ГРИТ) разходомер, собственост на газ разпределителното предприятие, чиито тип е включен в Държавния регистър на одобрените за използване средства за измерване, проверен и маркиран от лицензиран орган. Неговите показания са единствено меродавни и задължителни както за газ разпределителното предприятие, така и за потребителя.

Чл.38. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен да изгради за своя сметка съоръженията за присъединяване на обекта към газоразпределителната мрежа. Съоръженията за присъединяване са собственост на газ разпределителното предприятие.

Чл.39. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжен да извършва първоначални и периодични проверки по реда на Закона за измерванията на средствата за търговско измерване като протоколите с резултатите се предоставят на потребителите.

Чл.40. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура и ГРЗП, собственост на дружеството и да извършва всички предвидени в “Инструкция за безопасност и експлоатация на газоразпределителната мрежа на територията на Община КНЕЖА действия с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации.

Чл.41. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да уведомява заинтересованите потребители на природен газ за предстоящите планови ремонти по ГРМ и съоръженията към нея, най-малко 14 дни преди началото им.

Чл.42. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да осигури непрекъснато 24-часово телефонно дежурство на компетентен служител от дружеството за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на Община КНЕЖА, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

Чл.43. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да гарантира не дискриминацията на всеки един потребител на природен газ спрямо останалите такива на територията на Община КНЕЖА.

Чл.44. “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да осигури за всички потребители, в удобно за тях време и място, възможности за подаване на молби, жалби, сигнали и предложения.

Чл.45. (1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички потребители, присъединени към газоразпределителната мрежа.

- (2) В регистъра по ал.) се посочва: наименование на потребителя
- технически данни на средствата за търговско измерване
 - мястото на присъединяване на обекта на потребител към газоразпределителната мрежа

(3) В регистъра периодично се актуализира информацията, отнасяща се до потребителя и средствата за търговско измерване

Чл.46. (1) “КНЕЖА ГАЗ” ООД е длъжно при поискване от страните по сключен договор за доставка на природен газ, да предоставят данни от поддържаните регистри

(2) Предоставянето на данните се извършва в седемдневен срок от постъпването на искането за предоставяне на информация от лицата по ал.1

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

A. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.47. Да искат включване в ГРМ, собственост на “КНЕЖА ГАЗ” ООД, и да бъдат включени в същата при доказана техническа възможност за това, съгласно сключени договори за присъединяване с дружеството, при спазване на принципа за не дискриминация на потребителите на природен газ и специалните изисквания на действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл.48. Да подават молби, жалби, сигнали и предложения и да получават отговори на тях. в определените от действащото законодателство и настоящия правилник форма и срок, относно функционирането на ГРМ, собственост на “КНЕЖА ГАЗ” ООД, системата за сключване на договори за присъединяване и контролът по упоменатите дейности.

Чл.49. Да уведомяват компетентните служби на “КНЕЖА ГАЗ” ООД за евентуално открити от тях пропуски и аварии по ГРМ и ГИ и да искат съответната намеса по компетентност от специализираните служби и ведомства.

Чл.50. Да искат извършване на проверка на вече монтирани прибори за измерване количествата на консумирания природен газ при наличие на съмнения за техническата изправност на същите.

Чл.51. Потребителят няма право да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, като и да нарушава знак или друго контролно приспособление, поставени от газ разпределителното предприятие, оторизиран орган или упълномощени от него длъжностни лица.

Чл.52. Потребителят има право на постоянен достъп за визуален контрол върху показанията на средствата за търговско измерване.

Чл.53. Да искат замяна на технически неизправните, монтирани прибори за измерване на количествата консумиран природен газ за сметка на “КНЕЖА ГАЗ” ООД, в съответствие със сключен предварително договор с дружеството за собственост,

ремонт и поддръжка на съответния ГРЗП. Неизправността на въпросните прибори се установява с констативен протокол, подписан двустранно от представители на консуматора и дружеството.

Чл.54. Да отнасят по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори с “КНЕЖА ГАЗ”ООД, относно действия или бездействия от страна на дружеството.

Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.55. Да спазват разпоредбите и изискванията на настоящия правилник и другите действащи нормативни и поднормативни документи в областта на газоснабдяването и безаварийната работа на газовите съоръжения и инсталации.

Чл.56. Да изготвят за своя сметка и представят в “КНЕЖА ГАЗ” ООД преди сключване на договор за доставка с общественния снабдител, притежаващ лицензия за територията на Община КНЕЖА, всички необходими книжа и документи, удостоверяващи успешното държавно приемане на собствените им вътрешни ГРМ, ГИ и уреди.

Чл.57. Да сключват договори за присъединяване към газоразпределителната мрежа на „КНЕЖА ГАЗ“ ООД в съответствие с действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл.58. Промислените потребители с непрекъснат цикъл на производство да осигурят за своя сметка резервно гориво за най-малко 15 денонощия в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на “КНЕЖА ГАЗ” ООД.

Чл.59. Да заплащат по начина и в сроковете, определени със съответния договор за присъединяване такса за присъединяване към ГРМ.

Чл.60. Да уведомяват в едноседмичен срок “КНЕЖА ГАЗ“ ООД за:

1. Настъпили изменения в последните съдебни решения за регистрация на потребителя;
2. Откриване на производство по несъстоятелност;
3. Откриване на процедури по ликвидация или приватизация;
4. Промени, настъпили в резултат от сделка с недвижимия имот, който е газифициран или при смърт или физическа невъзможност на титуляря по съответния договор да изпълнява представителните си функции по същия.

Чл.61. Да осигуряват постоянен и неограничен достъп на работниците и служителите от звена “Експлоатация” на “КНЕЖА ГАЗ” ООД до тяхната вътрешна ГРМ. ГИ и ГРЗП за природен газ.

Чл.62. Да упълномощат по съответния ред лице, което да ги представлява в преките контакти със “КНЕЖА ГАЗ” ООД и Главна дирекция “Инспекция за държавен технически надзор” (ГД”ИДТН”). За битовите потребители за упълномощено лице се счита собственикът или ползвателят на газ снабдения имот.

Чл.63. Да подготвят и подсигурят за своя сметка необходимия брой лица за обслужване на вътрешната ГИ, газовите съоръжения, инсталации и уреди, които следва

да притежават необходимата квалификация за работа с природен газ и съоръжения с повишена опасност, доказана със съответните документи, съгласно действащото законодателство. За битовите потребители тези лица са собствениците или ползвателите на газ снабдения имот, инструктирани от експлоатационния персонал на “КНЕЖА ГАЗ” ООД

Чл.64. Собствениците на газ снабдени обекти с изключение на потребителите за битови нужди, присъединени към газоразпределителната мрежа, издават вътрешни инструкции, с които регламентират технологичното управление на съответните газови съоръжения и инсталации, в зависимост от конкретните условия на експлоатация.

Чл.65. Инструкциите по чл.62 се съгласуват с “КНЕЖА ГАЗ” ООД.

Чл.66. Да спазват инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в техни имоти. Запознаването с тях се удостоверява с удостоверение за извършен инструктаж, приложен към всеки договор за присъединяване към ГРМ.

Чл.67. Да осигурят за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на ГИ. съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

Чл.68. Потребителят се задължава да пази и поддържа собствените си газови съоръжения и уреди в съответствие с изискванията за безопасност съгласно Наредбата за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ (Д.в. бр.67/02.08.2004г.).

Чл.69. Да осигурят за своя сметка ефективен контрол върху работата на ГИ. съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

Чл.70. Да спазват всички предписания изготвени от специализираните звена на “КНЕЖА ГАЗ”ООД и представителите на ГД ”ИДТН”.

Чл.71. Да не допускат експлоатация на ГИ, съоръжения и уреди с устройства които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не извършен технически надзор съгласно действащите нормативни документи.

Чл.72. Да съобщават незабавно на дежурните телефони в “КНЕЖА ГАЗ” ООД за открити от тях повреди и неизправности по ГРМ, ГИ, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

Чл.73. Да не извършват под никакъв предлог и при никакви обстоятелства работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на “КНЕЖА ГАЗ” ООД, освен ако това им е възложено писмено от дружеството и са инструктирани за тази цел.

Чл.74. Да не допускат извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди от некомпетентни и не атестирани за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ — разрешение за дейност, издаден от органите на ГД ”ИДТН” и “КНЕЖА ГАЗ” ООД.

Чл.75. Да не допускат извършването на каквито и да било преустройства и промени на утвърдените от “КНЕЖА ГАЗ” ООД и изпълнени проекти на собствената си вътрешна ГРМ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ, без писменото уведомяване на дружеството и представяне на актуализирана проектна документация.

Всички действия, свързани с подобни преустройства и промени следва да се извършват от упълномощени за целта лица, притежаващи съответните разрешения за дейност от ГД "ИДТН".

Чл.76. Разпорежданията на дежурния диспечер на "КНЕЖА ГАЗ" ООД са задължителни за потребителите на природен газ, присъединени към мрежата.

V. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл.77. (1) Всички официални комуникации между потребители на природен газ на територията на Община КНЕЖА и "КНЕЖА ГАЗ"ООД се осъществяват в писмен вид.

(2) Устни комуникации се допускат само в случай, когато потребители подават сигнали на дежурния телефон на дружеството за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

(3) Устни официални изявления за извършваните или предстоящите дейности на "КНЕЖА"ООД пред местните и националните медии имат право да правят само управителя или в негово отсъствие главният инженер на дружеството.

Чл.78. (1) Ползувайки се от правото си, в съответствие с чл.32 от настоящия правилник, потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали и предложения до "КНЕЖА ГАЗ" ООД. Същите се изпращат по пощата на обявения публично адрес за кореспонденция на дружеството или се представят на ръка в неговия офис в град КНЕЖА, обл. Плевен, ул."Марин Боев" № 73, адресирани до Управителя на "КНЕЖА ГАЗ" ООД

2) След завеждане в регистъра на деловодството на дружеството, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резолират незабавно от управителя до съответния компетентен служител на "КНЕЖА ГАЗ" ООД за проучване и подготовка на отговор, или ако е необходимо се представят от него пред Общо го събрание на "КНЕЖА ГАЗ"ООД, на първото насрочено заседание па същия.

(3) При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения до "КНЕЖА ГАЗ"ООД получава от деловодството на дружеството галон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи при осъществяване контрол върху спазване на регламентиранияте срокове за получаване на отговор.

Чл.79 (1) Отговорите на заведените в деловодството на дружеството молби, жал и, сигнали и предложения на потребителите са в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес, за сметка на "КНЕЖА ГАЗ"ООД.

(2) Право на подпис под официалната кореспонденция на "КНЕЖА ГАЗ" ООД имат управителя на дружеството, или изрично упълномощен с негова заповед друг служител от ръководния състав на същото. В заповедта изрично са посочени ограниченията в правомощията на упълномощения служител на "КНЕЖА ГАЗ"ООД.

Чл.80 (1) Срокът, в който КНЕЖА ГАЗ ООД е длъжно да отговори писмено на заведени в деловодството му молби, жалби, сигнали и предложения на потребители е 30 календарни дни от датата на завеждането им.

(2) Изключение от посочения в ал.1 срок се допуска за:

1. Заявления от бъдещи потребители за присъединяване към ГРМ собственост на "КНЕЖА ГАЗ"ООД, чиито срок за отговор е 20 работни дни от датата на завеждането

им деловодството на дружеството.

2. Молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от Общото събрание на дружеството е необходимо да бъдат представени пред същото. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя е 14 календарни дни след провеждане заседанието на общото събрание на "КНЕЖА ГАЗ" ООД. на което същите са били разгледани.

Чл.81 (1) В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, "КНЕЖА ГАЗ" ООД има право да предписва извършване на задължителни действия от страна потребители в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното, безаварийното и дълговечното функциониране на ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

(2) Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да довеждат до нарушаване на принципа за не дискриминация при газоснабдяване на определен тип потребители.

Чл.82. Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали чл.76, ат.2. когато служителите и работниците на "КНЕЖА ГАЗ" ООД извършват действия по отстраняване на аварии и пропуски в ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ, в съответствие с разпоредбите на "Инструкция за безопасност и експлоатация на газоразпределителната мрежа на територията на Община КНЕЖА, утвърдена от управителя на дружеството.